



# 我市第一批13个重点“一件事”均设置专窗

□晚报记者 隆卫

晚报讯 9月3日,记者在“大开放、大改革、大发展,全面提升八大品质——亮进度”主题系列新闻发布会上获悉,今年以来,市行政审批服务局全面落实国家、省、市“高效办成一件事”工作部署,迅速组织开展系列活动。健全服务体系。建立“一个牵头部门、一个工作团队、一套工作方案”的工作体

系,工作组围绕重点事项,加强上下联动和横向统筹协调,明确责任分工,各“一件事”牵头部门、配合部门通力协作,确保按照时间节点落实到位。畅通办理渠道。打造“一网+一窗”融合服务模式,实现线上系统办理、线下一窗受理。在线上,优化完善“高效办成一件事”集成服务专区,更新办事指南,提高系统应用效能,进一步做优

线上办事服务体验。在线下,畅通政务服务内循环,第一批13个重点“一件事”均设置专窗,通过“一窗受理、内部流转”等方式,为申请人提供“一次申请、打包办好”的全程服务,实现企业群众到一窗、跑一次、办成事。常态化走流程。对24项“一件事”常态化开展走流程活动,精细化梳理发现的问题,属于市级以下的,明确整改时限,及时完成;需要上

级主管部门帮助解决的,积极协调争取支持,确保整改到位。强化督导调度。实行“周调度、月通报”工作机制,对窗口设置、办件量、流程优化等重点工作开展情况进行汇总分析,对各“一件事”数据、服务流程等运行情况进行督导,及时发现并解决工作中落实过程中遇到的问题,持续推动各“一件事”优化提升。

## 市档案馆入选 市级中小学生研学基地

近日,市教育局、市发改委、市文旅局发布《关于公布滨州市第五批市级中小学生研学基地、首批市级中小学生研学营地、滨州市中小学生精品研学课程和第二批市级中小学生研学基地复评结果的通知》,滨州市档案馆入选滨州市第五批市级中小学生研学基地。

滨州市档案馆为国家一级档案馆,先后被命名为全国中小学档案教育社会实践基地、山东省爱国主义教育基地、第一批滨州市党史教育基地、滨州市第二批新时代文明实践基地,共有展厅面积约1500平方米。(据滨州网)

# 市行政审批服务局累计参加反向体验3057人次 发现问题521个,提出改进意见建议534条

□晚报记者 隆卫

晚报讯 9月3日,记者在“大开放、大改革、大发展,全面提升八大品质——亮进度”主题系列新闻发布会上获悉,市行政审批服务局“反向体验找差距 换位思考促提升”活动备受关注,活动的目的是让全市政务服务大厅的工作人员转变角色、转换视角,以办事群众的身份反向体验、查找问题,去发现哪里不好办、哪里不满意,切实

加以整改,力求服务效能有一个质的提升。全员参与、多视角体验。由班子成员、中层干部、工作人员组成多个小组,选择不同办理事项,以企业或群众身份到导服台、窗口、后台办公区等区域进行办事体验,对工作人员服务态度、业务熟练程度、设备设施等予以客观评价。截至目前,全市累计参加反向体验3057人次,发现问题521个,提出改进意见建议534条。

针对性座谈交流。紧盯办事效率“高不高”、工作流程“优不优”、服务评价“好不好”等关键环节,定期组织召开座谈会,体验人员谈个人感受,找堵点问题,与被体验单位深入交流,提出改进意见建议。活动开展以来共召开座谈会124次。分类整改优化。建立问题、责任、整改“三合一”的销号台账清单,对共性的、短期能够解决的问题,做到即知即改、真改实改;对于复杂

的、短期内难以解决的问题,要明确目标、制定措施,抓好整改,完成后方可进行销号处理。形成长效机制。把企业、群众意见作为改进工作的抓手,先后制定了滨州市《政务服务中心服务质效过程管控规范》、《政务服务中心窗口工作规范指引》等具体措施,持之以恒改作风、提效能,努力做好企业和群众的“贴心人”。

## 市民营经济发展 服务中心 开展志愿活动



□晚报记者 董文林  
通讯员 文竹林

晚报讯 近日,滨州市市民营经济发展服务中心到滨城区梅贵嘉苑小区开展“党员凝心聚力‘双报到’服务社区”志愿服务活动。

活动中,对梅贵嘉苑小区环境卫生进行集中整治,尤其对乱张贴、乱堆放现象以及绿化带、各死角垃圾进行集中清理。同时提醒过往居民注重小区环境卫生,注意生活垃圾分类投放,共同维护小区的环境,创造一个干净、整洁、舒适的生活环境。

此次党员“双报到”活动,不仅提升了小区的整体形象,也强化了党员们的服务意识和责任感。下一步,将继续组织形式多样的志愿服务活动,进一步彰显党员“双报到”共建共驻力量,为推进党建工作高质量发展赋能添彩。

# 今年以来我市累计帮办代办 重点项目审批事项2018项 其他投资建设项目审批事项1958项

□晚报记者 隆卫

晚报讯 9月3日,记者在“大开放、大改革、大发展,全面提升八大品质——亮进度”主题系列新闻发布会上获悉,企业是社会经济发展的重要推动力,聚焦发展所需、企业所急、群众所盼,市行政审批服务局在企业开办、帮办服务等方面推出了系列举措。

推进涉企证照“一照关联”“一码通行”。上线滨州市“企业码”与电子营业执照

联展联用系统,关联电子证照191项,完成纸质营业执照与电子营业执照的“二码合一”,实现企业对“企业码”统一管理、统一展示和统一应用。今年以来新设立经营主体下载率97.65%,位列全省第一。

持续深化“个转企”改革。在市县两级11个政务服务中心全面开通“个转企”绿色通道,设置“个转企”专窗,同步进行公司核名、个体注销、公司设立三项审批业务,同时配备11名专员,提

供政策解读、业务指导、帮办代办等服务。

持续推进企业证照“三联办”。实施营业执照与许可证件联合开办、联合变更、联合注销的“三联办”套餐式集成服务改革,推出首批53个证照“三联办”事项清单,打造“一门一窗一号一次”审批模式。开发滨州市证照“三联办”系统并进行国产化适配改造,上线省证照“三联办”申报平台,业务进度查询模块在“爱山东”APP上线。今年以来,全市共办理证照

“三联办”业务275件。

实行全流程“帮办代办”。对378个省市重点项目进行“清单化”服务,为每个项目配备帮办代办员,进行“一对一”联接,深化“全流程”“全周期”帮办服务。今年以来,累计帮办代办重点项目审批事项2018项、其他投资建设项目审批事项1958项,联合县区帮办代办机构解决企业实际问题36项。